

Отчет за 2 полугодие 2023 г по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАОУ "Средняя общеобразовательная школа №18" п. Октябрьский 2022-2024 г.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Сысертский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Шакирова Валентина Николаевна директор	На официальном сайте школы в соответствии с нормативными актами официального сайта организации, размещена информация о деятельности МАОУ СОШ №18 в полном объеме. http://oktschool18.ru	28.10.2022
		Разместить на официальном сайте школы информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.06.2022	Шакирова Валентина Николаевна директор	На официальном сайте школы информация о материально-техническом обеспечении МАОУ СОШ №18 размещена в полном объеме. http://oktschool18.ru/index/material/noe_osnashhenie/0-12	30.05.2022
		Разместить на официальном сайте школы информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Шакирова Валентина Николаевна директор	На официальном сайте школы информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена в полном объеме. http://oktschool18.ru/index/finansovaja_deyatelnost/0-14	31.03.2022

		Разместить на официальном сайте школы информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Шакирова Валентина Николаевна директор	На официальном сайте школы информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена в полном объеме. http://oktschool18.ru/index/finansovaja_deyatelnost/0-14	22.04.2022
		Разработать и разместить документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	01.04.2022	Шакирова Валентина Николаевна директор	На официальном сайте школы размещены документы в полном объеме. http://oktschool18.ru/index/platnye_uslugi/0-13	30.03.2022
		Разместить на официальном сайте школы информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.08.2022	Шакирова Валентина Николаевна директор	На официальном сайте школы размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности в полном объеме. http://oktschool18.ru/index/osnovnye_svedeniya/0-5	01.03.2022
		Разместить на официальном сайте информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.08.2022	Шакирова Валентина Николаевна директор	На официальном сайте школы информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена в полном объеме. http://oktschool18.ru/index/materialnoe_osnashhenie/0-12	01.03.2022

		Разместить на официальном сайте школы информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Шакирова Валентина Николаевна директор	На официальном сайте школы информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена в полном объеме. http://oktschool18.ru/index/finansovaja_deyatelnost/0-14	31.03.2022
		Разместить на официальном сайте школы информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Шакирова Валентина Николаевна директор	На официальном сайте школы информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена в полном объеме. http://oktschool18.ru/index/finansovaja_deyatelnost/0-14	31.03.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Шакирова Валентина Николаевна директор	Информация о сайте bus.gov.ru размещена в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг". http://oktschool18.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovaniya/0-106	30.08.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.06.2022	Шакирова Валентина Николаевна директор	На официальном сайте школы в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" находится "План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ СОШ № 18 п. Октябрьский в 2018 году. http://oktschool18.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovaniya/0-106	21.03.2022

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	05.05.2022	Шакирова Валентина Николаевна директор	На официальном сайте школы в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" находится "Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ СОШ № 18 в 2018 году. http://oktschool18.ru/index/nezavisi_maja_ocenka_kachestva_obrazovani_ja/0-106	21.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Шакирова Валентина Николаевна директор	Информация о сайте bus.gov.ru размещена в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг", где описана подробная инструкция, о том как можно оставить отзыв на сайте bus.gov.ru о деятельности учреждения. http://oktschool18.ru/index/nezavisi_maja_ocenka_kachestva_obrazovani_ja/0-106	31.08.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%).	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Шакирова Валентина Николаевна директор	В рекреациях дополнительно размещены банкетки для отдыха. Проведен косметический ремонт учебных классов, спортивных раздевалок, столовой. Приобретена мебель в два кабинета. Куплен спортивный инвентарь (лыжи, мячи).	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: расширенных дверных проемов.	31.12.2024	Шакирова Валентина Николаевна директор	Расширены дверные проемы в столовую, приобретены перекатные пандусы. Проведен капитальный ремонт в санитарных комнатах.	30.08.2023
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации	31.12.2024	Шакирова Валентина Николаевна директор	Приобретены и установлены таблички с шрифтом Брайля, в актовом зале установлен экран и проектор, разработана версия сайта для слабовидящих.	20.12.2023

	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 49%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Шакирова Валентина Николаевна директор	В кабинеты приобретены парты для обучающихся с ОВЗ. Приобретены учебные пособия для учащихся с ОВЗ и обновлены учебники.	30.08.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг.	31.12.2022	Шакирова Валентина Николаевна директор	Организовано инструктирование работников организации по вежливому общению с родителями и обучающимися с периодичностью 2 раза в год.	30.08.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Шакирова Валентина Николаевна директор	Организована пятидневная учебная неделя. Подвоз обучающихся организован двумя автобусами. Увеличилось количество факультативов, часов внеурочной деятельности.	30.08.2022

Директор школы



В.Н. Шакирова

В.Н. Шакирова