

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАОУ СОШ № 18 п. Октябрьский
 (наименование организации)
 на 2018-2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Полнота и актуальность информации на официальном сайте	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Постоянно, в течение учебного года	Администрация школы	Информация на сайте школы дополнена и обновляется постоянно.	02.09.2019 г.
Наличие на официальном сайте сведений о педагогах	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Постоянно, в течение учебного года	Администрация школы	Сведения педагогических работников обновлены.	02.09.2019 г.
Доступность сведений о ходе рассмотрения заявления граждан	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием и информирование о ходе рассмотрения	Октябрь-ноябрь	Администрация школы	Система взаимодействия с потребителями образовательных услуг создана.	08.10.2019 г.

	обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организаций	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Постоянно, в течение учебного года	Директор школы, зам директора по АХЧ	Материально-техническое и информационное обеспечение значительно обновлено.	02.09.2019 г.
Наличие дополнительных образовательных программ	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повыше услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Август 2018 г., май 2019 г.	Зам. директора по УВР	Организованы дополнительные образовательные программы по направлениям спортивного туризма, волейбол, баскетбол, шахматы.	02.09.2019 г.
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Создать условия для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Постоянно, в течение учебного года	Психолог, мед. работник, ПМПК, совет профилактики	В школе постоянно находится медицинский работник, оказывается помощь учащимся и родителям психологом и логопедом.	02.09.2019 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей положительно оценивающих доброжелательность работников	Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости и компетентности работников	октябрь	Зам. директора по УВР	Комплекс мероприятий разработан.	01.10.2019 г.
---	---	---------	-----------------------	----------------------------------	---------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Организовать деятельность учреждения, направленную на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг.	Постоянно, в течение года	Администрация школы	Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением увеличилась на 10 %	02.09.2019 г.
--	--	---------------------------	---------------------	--	---------------

Директор школы

В.Н. Шакирова

